

## Rutiner for klage på undervisning – Persbråten vgs

---

### Interne prosedyrer ved henvendelse fra elever/foresatte vedrørende lærer

Hensikten med prosedyren er å sikre et godt læringsmiljø preget av trygghet, forutsigbarhet og profesjonalitet både for elever og lærere. Ansvar for dette hviler på så vel arbeidsgiver som arbeidstaker. Prosedyrene vil også gi elever/foresatte en trygghet i forhold til hvordan de skal forholde seg og hva de kan forvente fra skolens/lærerens side.

